



Allegato A1 (ITALIA)

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO:

Una rete per il malato oncologico - Riabilitazione, orientamento e accompagnamento ai servizi 2022 (codice progettoPTCSU0004321012100NMTX)

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

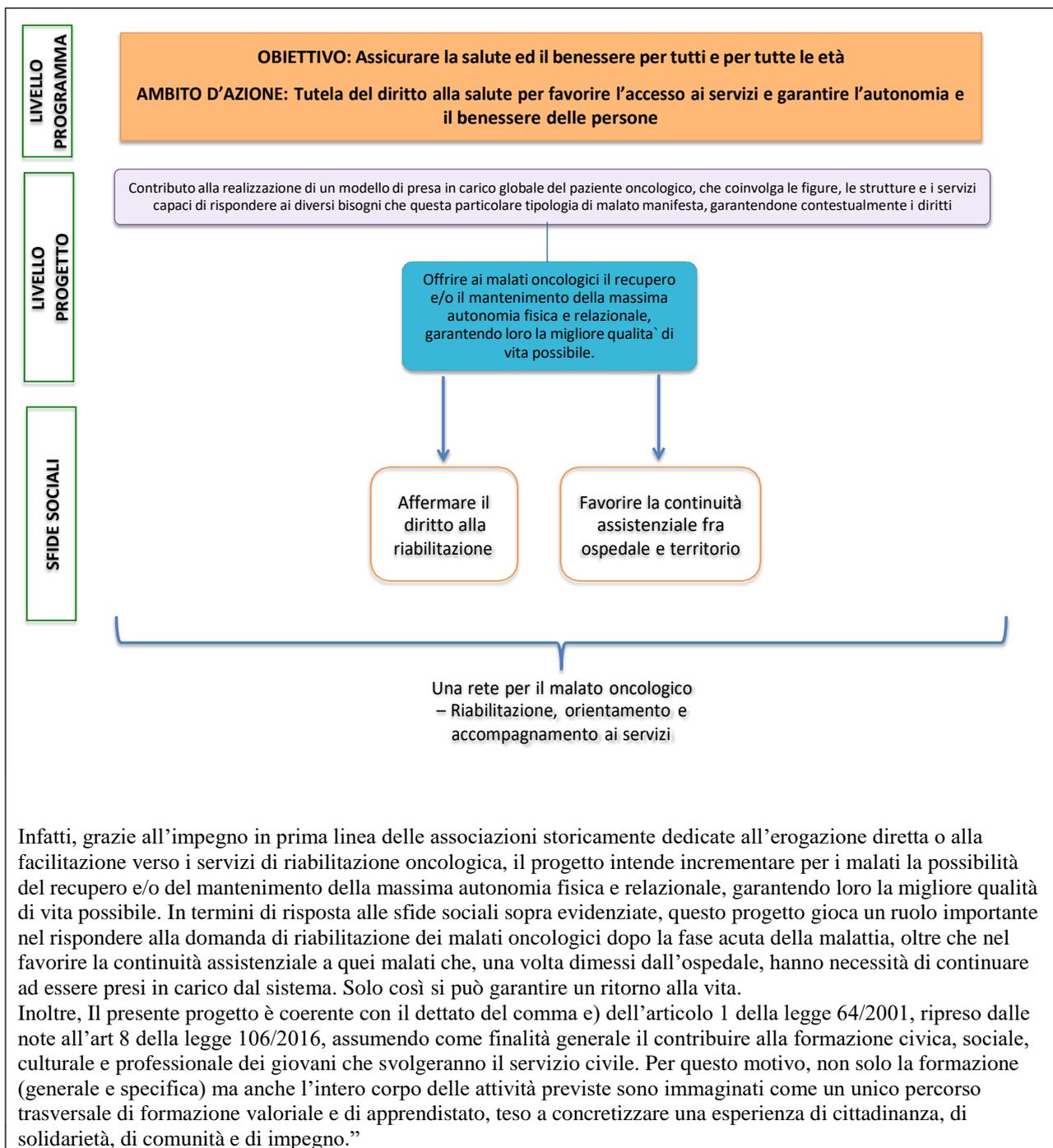
Settore A (assistenza) – Area A04 (Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale)

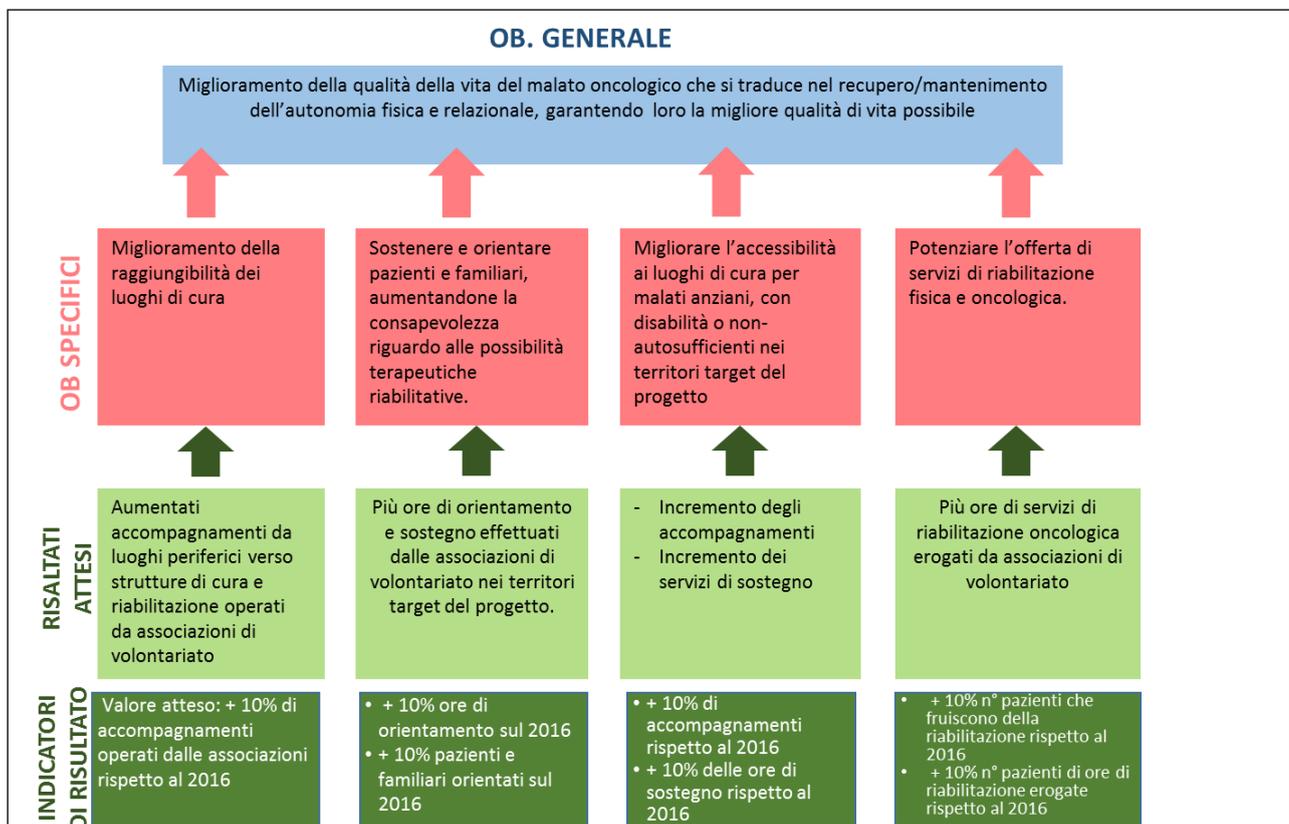
DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Il modello di presa in carico globale del paziente oncologico e della sua famiglia, rappresentato nel presente progetto, è funzionale alla realizzazione del più ampio Programma in cui si inserisce, come si evince dalla grafica seguente.





OBIETTIVO GENERALE FINALE

Offrire ai malati oncologici il recupero e/o il mantenimento della massima autonomia fisica e relazionale, garantendo loro la migliore qualità di vita possibile.

Logica dell'intervento e coerenza col bisogno individuato

La patologia oncologica, con l'utilizzo di screening di massa e l'incremento della prevenzione e della diagnosi precoce può essere sempre più affrontata come malattia curabile. Infatti, con l'uso di nuove terapie mediche, chirurgiche e radianti, circa una metà dei pazienti affetti da cancro oggi possono guarire. Nella metà restante una buona percentuale può condurre una vita regolare anche con l'ausilio degli attuali trattamenti radio e chemioterapici che possono "cronicizzare" la malattia in una fase stabile che permetta al paziente stesso una buona qualità di vita. Addirittura questi progressi hanno spinto l'Associazione Italiana Registri Tumori (AIRTUM), per la prima volta in un Rapporto scientifico (*Rapporto AIRTUM 2014: Prevalenza e guarigione da tumore in Italia*), a definire una quota parte dei "lungo-sopravvissuti" oncologici come "guariti" a tutti gli effetti.

Da questa premessa è nata l'esigenza di mettere in condizione i pazienti oncologici di accedere alle suddette cure nonché ai percorsi riabilitativi che permettono il raggiungimento e il mantenimento del migliore livello possibile di qualità della vita. Quest'ultimo obiettivo non si raggiunge soltanto con un accompagnamento fisico ai luoghi di cura e riabilitazione, ma anche con un sostegno mirato all'orientamento dei pazienti non solo nella confusione che può investirla immediatamente dopo la diagnosi, ma anche nei mesi o anni successivi alla fase acuta, per tutto ciò che riguarda gli aspetti collaterali alla malattia (terapie ed effetti collaterali, tutele legali, assistenza sociale, ecc.).

Motivazione della Coprogettazione

Come riportato nella Circolare del 9 dicembre 2019 recante "Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale - Criteri e modalità di valutazione", *"Il progetto può anche essere proposto in coprogettazione, ossia da due o più enti di servizio civile che condividono - nella cornice del programma cui il progetto appartiene - un unico obiettivo. La coprogettazione si concretizza attraverso la condivisione non solo dell'idea e della scrittura del progetto ma anche della sua realizzazione. Ciò avviene naturalmente quando il progetto è proposto e realizzato da un ente titolare con due o più propri enti di accoglienza"*.

La ragione stessa dell'esistenza di FAVO, fondata nel 2003 come associazione ombrello, è quella di unire in un'unica struttura organica e sinergica, le azioni, le esperienze ed il know-how peculiare della galassia delle associazioni di volontariato oncologico presenti sul territorio. Tralasciando altri cruciali aspetti dell'attività di FAVO, sul piano progettuale ciò ha significato individuare delle aree trasversali strategiche in cui la sinergia fra associazioni diverse per mission, expertise e target territoriale, potesse rappresentare un valore aggiunto e generare un impatto sul problema-cancro impensabile per una singola associazione.

Da questo punto di vista la progettazione legata al Servizio Civile rappresenta un'occasione privilegiata per mettere in atto un approccio ormai collaudato nell'azione di FAVO, consistente nell'ideare progettualità parallele, che coinvolgono le associazioni federate in funzione della loro mission e specifica expertise, allo scopo di approcciare

problemi complessi attraverso strategie articolate e multifunzionali, in cui ciascuna associazione possa giocare il proprio ruolo.

Il presente progetto non fa eccezione e, come evidenziato nel passaggio sopra riportato della Circolare, è risultato piuttosto naturale decidere di presentarlo in coprogettazione con gli enti di accoglienza coinvolti, perché tale modalità di lavoro è nella natura stessa del modo di agire di FAVO.

Più specificamente, sono state coinvolte in questo progetto come enti coprogettanti le associazioni/enti di accoglienza federati a FAVO che – come descritto al punto 7 della presente scheda – offrono proprio quei servizi il cui potenziamento sul territorio – così come dimostrato nell'analisi sin qui svolta – porterà a raggiungere l'obiettivo generale sopra descritto, contribuendo alla realizzazione di un modello integrato di presa in carico globale dei malati oncologici, rispondendo ai loro bisogni, e migliorandone la qualità di vita. Tali servizi sono: la riabilitazione, l'orientamento, il sostegno e l'accompagnamento dei pazienti ai servizi di riabilitativi e di cura.

OBIETTIVI SPECIFICI

Obiettivo Specifico 1: Migliorare la raggiungibilità dei luoghi di cura e di riabilitazione per i malati.

Come abbiamo visto nell'analisi di contesto, raggiungere i luoghi di cura e riabilitazione può rappresentare un problema specie per quei malati che risiedono in luoghi periferici, che sono distanti dai maggiori centri ospedalieri o che, per la conformazione morfologica del territorio, richiedono viaggi lunghi e grande dispendio di tempo e risorse. Ciò rappresenta un problema anche per i caregiver che, laddove presenti, devono usufruire di permessi lavorativi o sottrarre tempo al proprio quotidiano per accompagnare i propri cari, con conseguente aumento dello stress e, in alcuni casi, con grande dispendio di risorse in termini di perdita di ore lavorative.

Risultati attesi

Aumentati accompagnamenti da luoghi periferici verso strutture di cura e riabilitazione operati da associazioni di volontariato

Indicatori (OS1)

Numero di accompagnamenti di pazienti operati dalle associazioni che, come abbiamo visto, si occupano di mettere in collegamento luoghi "periferici" con le strutture di cura.

Obiettivo Specifico 2: Sostenere e orientare pazienti e familiari, aumentandone la consapevolezza riguardo alle possibilità terapeutiche/riabilitative.

Una diagnosi di tumore può impattare sulla vita di una persona – e sul suo intero sistema familiare – in modo devastante. L'informazione e l'orientamento dei pazienti può risultare fondamentale, sia nella prima fase dopo la diagnosi, sia nelle fasi successive, durante il percorso riabilitativo, per il raggiungimento e il mantenimento di un livello accettabile della qualità della vita. I malati hanno bisogno di essere informati sui diversi aspetti della malattia: le terapie praticabili e i possibili effetti, l'aspettativa di vita, la gestione del dolore, i servizi esistenti, i luoghi in cui questi vengono erogati, le tutele esistenti e il disbrigo delle pratiche burocratiche. Le indagini sulla condizione del malato hanno negli anni messo in evidenza una carenza informativa nella relazione con i medici ed il personale sanitario, le associazioni laddove è possibile svolgono una funzione preziosa nel prendersi cura del paziente e dei suoi familiari svolgendo una funzione di orientamento che ne aumenta la serenità.

Risultati attesi

Più ore di orientamento e sostegno effettuati dalle associazioni di volontariato nei territori target del progetto.

Indicatori

Tasso di crescita del numero di pazienti o familiari che si rivolgono alle associazioni attuatrici del progetto per servizi di assistenza, orientamento e sostegno nelle diverse fasi della malattia, percentuale delle ore di servizio erogate.

Numero di ore di servizi di orientamento svolte dalle associazioni.

Obiettivo Specifico 3: Migliorare l'accessibilità ai luoghi di cura per malati anziani, con disabilità o non-autosufficienti nei territori target del progetto

Come riscontrato nell'analisi di contesto, i dati sulla prevalenza dicono che è in aumento in tutti i territori target del progetto il numero di persone con un'esperienza di tumore nella propria vita. Complice anche l'invecchiamento della popolazione, tale condizione riguarda in particolare i pazienti di età avanzata (ultrasessantenni). Non solo: la natura stessa delle terapie oncologiche genera molto spesso nei malati delle disabilità che complicano ulteriormente l'accesso ai servizi di cura e riabilitazione. Ma esistono anche categorie di malati non autosufficienti, come i bambini, che per le difficoltà dei caregivers o perché sono ospiti presso strutture di accoglienza in città dove si sono recati per le cure dei figli, che necessitano di accompagnamento.

Risultati attesi

- Incremento degli accompagnamenti verso strutture di cura e riabilitazione operati da associazioni di volontariato, rivolti a malati anziani, con disabilità o non autosufficienti;
- Incremento dei servizi di sostegno a malati con disabilità/non-autosufficienti

Indicatori

Numero di accompagnamenti operati dalle associazioni che, come abbiamo visto, sono attrezzati per il trasporto di pazienti anziani, con disabilità o non autosufficienti.

Numero di ore di servizi di sostegno erogate dalle associazioni.

Obiettivo Specifico 4: Aumentare la presenza di servizi di riabilitazione fisica e oncologica. Abbiamo visto nell'analisi di contesto come la riabilitazione, facendosi carico del ripristino dell'integrità o del miglioramento di tutte le funzioni lese dal tumore o dai suoi trattamenti e prendendosi carico della Persona in tutte le fasi della malattia, **ne garantisce in ultima analisi la migliore qualità possibile della vita.** Tuttavia, come abbiamo visto, esistono numerose carenze nel numero e nella qualità dei centri che offrono servizi di riabilitazione.

Risultati attesi

- Aumento dei servizi di riabilitazione oncologica erogati da associazioni di volontariato.

Indicatori

Numero di malati oncologici che si rivolgono alle associazioni attuatrici del progetto per servizi di riabilitazione.
Numero di ore di riabilitazione erogate.

Obiettivi verso i volontari in SC (inclusi i volontari con bassa scolarizzazione)

Coerentemente con le finalità del servizio civile, questo progetto intende contribuire ad ingenerare nei volontari - un approccio all'esistenza incline a principi di solidarietà, tolleranza, comprensione del diverso da sé, accettazione del confronto non conflittuale e mediato, coincidenza tra sfera soggettiva e collettiva, che si espliciti sotto forma di riconoscimento delle regole della convivenza sociale e di miglioramento del grado di responsabilizzazione.

Inoltre, si attuerà uno scambio intergenerazionale, avviando un lavoro di confronto e di condivisione rispetto all'esperienza di servizio civile tale da costituire un momento di crescita personale e professionale

La partecipazione al progetto, in tal senso, intende rappresentare un'effettiva esperienza di partecipazione, un vero **laboratorio di cittadinanza attiva.**

laboratorio di cittadinanza attiva.

ciò passa attraverso un'esperienza di impegno quotidiano sulla base di regole di organizzazione ed auto-organizzazione, risultati da raggiungere attraverso il lavoro gruppo, la condivisione di tempi, spazi e strumenti.

L'esperienza all'interno delle associazioni aiuterà i volontari del servizio civile a sviluppare competenze relazionali, cognitive e organizzative utili al loro futuro inserimento professionale.

obiettivo direttamente rivolto ai volontari è di formarli sulle competenze specifiche dell'assistenza integrata in ambito - oncologico sia perché riescano a godere gratificazione di espletare al meglio le

Tutto

di

Altro
quello



della

attività assegnate loro, sia perché rimanga loro un pacchetto di capacità effettivamente spendibili nel mercato del lavoro e, più in generale, nel proprio sistema di relazioni.

Bilancio iniziale delle Competenze

A partire da questo assunto, di seguito si definisce il portato formativo di questa esperienza.

Lavorare per progetti è un'attività ad alta integrazione ovvero che necessita di collaborazioni ed è il risultato dell'esercizio di tre distinte capacità: comunicazione, coordinamento e cooperazione.

La comunicazione permette di trasferire informazioni e conoscenze da un punto all'altro del sistema ed è una premessa al coordinamento, che regge, appunto, sulla disponibilità di informazioni in merito alle possibilità di azione di altri nell'organizzazione. Il coordinamento consente a ciascun attore di agire con la consapevolezza che la sua azione è allineata e attesa in ogni altro punto del sistema.

La cooperazione permette di valorizzare il coordinamento in termini di equità relazionale e di consapevolezza di essere protagonisti della performance dell'organizzazione. I progetti vengono realizzati sempre all'interno di team; si sviluppano dunque attitudini per il **lavoro di gruppo**, e quindi **capacità comunicative, internazionali** e di **negoziante**.

Diventano indispensabili **flessibilità** e **capacità di adattamento al nuovo**, dal momento che le attività svolte all'interno di un progetto non sono quasi mai uguali a quelle che i giovani svolgevano precedentemente.

I membri di un gruppo di progetto migliorano la capacità di **lavorare per obiettivi**, di cercare **creativamente** il modo migliore per perseguire determinati risultati. Devono lavorare "sotto pressione", dal momento che è necessario rispettare i tempi previsti nei vari step del progetto, e dunque acquisiscono consapevolezza della **gestione del tempo**.

Altre competenze strategiche sviluppate nel lavoro per progetto riguardano l'**innovatività** (migliorare e sperimentare nuovi modelli di intervento) la **decisionalità** (capacità di iniziativa e problem solving) e l'integrazione intesa come **conoscenza del contesto** esterno da utilizzare come risorsa (ad es. la conoscenza delle normative nazionali e locali, rapporti di reciprocità con le istituzioni, ecc.).

Si può provare a dedurre un **modello di competenze** specifiche relative alla particolare **cultura del lavoro** espressa dai progetti di servizio civile.

Un primo *cluster* riguarda le **competenze cognitive** tese alla capacità di analisi, all'ampliamento trasversale delle conoscenze, al miglioramento e alla sperimentazione delle attività e degli interventi, alla capacità decisionale e di iniziativa nella soluzione dei problemi, alla conoscenza dell'ambiente esterno da valorizzare e utilizzare come risorsa interna al progetto.

Insomma **competenze funzionali** ad una maggiore **efficienza lavorativa** e **organizzativa**. Un secondo gruppo riguarda le **competenze sociali** e di **sviluppo** intese come promozione dell'organizzazione che realizza il progetto ma anche di se stessi. Ciò implica una capacità nella ricerca di relazioni sinergiche e propositive; di contribuire alla creazione di reti di rapporti all'esterno e di lavorare con coesione all'interno del gruppo, di mirare e mantenere gli obiettivi con una buona dose di creatività. Ancora un terzo blocco individua la capacità di **adattamento al contesto organizzativo e lavorativo** caratterizzato, probabilmente più di altri, da un elevato grado di imprevedibilità, mobilità e fluidità. Ciò richiede la capacità e la disponibilità di energie da investire continuamente per il mantenimento dell'equilibrio interno al gruppo di lavoro. Infine le **competenze dinamiche**, ossia quelle caratteristiche, piuttosto personali, di muoversi verso il miglioramento e accrescimento della propria professionalità, intendendo la competitività come forza di stimolo al saper fare di più e meglio. Anche il saper fruttare il proprio tempo contribuisce a descrivere il dinamismo e l'ottimizzazione delle proprie risorse.

Quanto sin qui esposto, si applica in egual misura anche ai volontari con bassa scolarizzazione che saranno arruolati nel presente progetto (si veda punto 23 del formulario). Riteniamo infatti che le competenze descritte non siano direttamente correlabili al grado di scolarizzazione, ma che possano essere acquisite su un piede di parità da tutte le categorie di volontari, ciascuno secondo le proprie peculiarità personali. Le attività progettuali previste negli enti di accoglienza che prenderanno in carico giovani con bassa scolarizzazione, infatti, saranno commisurate al livello di scolarizzazione di tutti i volontari (cfr. punto 9.3 del formulario), in modo non discriminatorio, permettendo a tutti l'acquisizione delle *soft skills* sopra descritte.

Risultati attesi (Competenze acquisite) – valide anche per giovani con bassa scolarizzazione

I risultati attesi costituiscono senza dubbio il senso stesso dell'esperienza di servizio civile. Dal punto di vista socio-pedagogico:

- educazione ai valori della solidarietà e della cittadinanza attiva e responsabile
 - comprensione dei modelli di vita differenti dal proprio
 - ampliamento dell'orizzonte nella pianificazione del proprio percorso di vita
- Sicuramente meglio circoscrivibili saranno le competenze maturate in termini di:
- capacità di organizzazione ed auto-organizzazione
 - capacità di lavorare in gruppo
 - capacità di orientare le attività pianificate per obiettivi
 - capacità di ascolto e di accoglienza

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Al volontario viene data la possibilità di fare un'esperienza educativa e formativa molto importante, permettendogli di accrescere il bagaglio di conoscenze e competenze professionali, spendibili nel corso della vita lavorativa del volontario. Il Servizio Civile rappresenta un'opportunità di crescita che segue due direzioni, la prima legata al volontario, la seconda all'associazione.

Oltre a quanto indicato sopra, si ritiene opportuno riportare le attività che i volontari andranno a svolgere in base alle peculiarità di ogni sede di attuazione. Si specifica che tutti gli enti di accoglienza sono co-progettanti, pertanto tutte le attività svolte dai volontari – ciascuno nella propria sede di attuazione – sono da considerarsi come concorrenti al raggiungimento degli obiettivi e risultati attesi fissati in ambito di co-progettazione tra FAVO e gli enti di accoglienza partecipanti al presente progetto.

IN GENERALE:

L'attività dei volontari in servizio civile si svolgerà con il supporto e il coordinamento degli Operatori Locali di Progetto e con il supporto ed il monitoraggio (attuato in termini di fissazione dei risultati e verifica di questi, in itinere e finale) da parte di FAVO che provvederà, inoltre, a fornire gli input di avvio necessari alla realizzazione delle attività previste. In ordine alla tipologia di interventi da realizzare, il ruolo specifico dei volontari sarà quello di seguito illustrato, con indicazione delle attività previste, ordinate per obiettivi specifici. In ordine al perseguimento, viene di seguito illustrato il ruolo dei volontari nelle attività previste dal progetto.

Condizione necessaria affinché si riesca a garantire il giusto clima e la soddisfazione del gruppo nonché il raggiungimento degli obiettivi prefissati è che i volontari siano impiegati e coinvolti nelle diverse fasi, che costituiscono le azioni previste dal progetto, prevedendo una serie di elementi quali:

- presenza di comunicazione e feedback periodico;
- qualità ed ascolto nelle dinamiche di gruppo;
- gestione della leadership;
- opportuno equilibrio delle competenze;
- instaurazione di un clima di fiducia e condivisione;
- stimolo alla partecipazione attiva.

Fase di avvio

In particolare si specifica che nei primi giorni di attività i volontari partecipano a riunioni, assieme agli OLP, al personale medico ed assistenziale e alle altre figure coinvolte, al fine di una condivisione delle attività che si andranno a svolgere. Tali riunioni saranno tese a:

- contestualizzare l'intervento: le figure di coordinamento spiegheranno ai volontari come gli obiettivi del progetto si inseriscono nelle attività dell'ente e come si integrano con gli interventi di tipo assistenziale ad altro titolo portati avanti. Si tratterà, quindi, di definire il contesto effettivo di riferimento e di illustrare come il progetto al quale hanno chiesto di partecipare si innesti in finalità di più ampio respiro;
- nel corso delle riunioni si procederà ad una presentazione dell'ente, in generale e con riferimento al ruolo ed alle competenze che mantiene nel settore specifico dell'assistenza all'ammalato oncologico; si presenterà, cioè, in maniera integrata l'insieme di interventi messi in campo;
- contestualmente, ai volontari saranno presentate tutte le figure di riferimento del progetto, con indicazione delle relative competenze e ruoli.
- si passerà, inoltre, ad analizzare nello specifico gli obiettivi del progetto, a cosa mira, chi va ad assistere, informare ed orientare, le modalità di tali attività e di come il progetto di servizio civile si integra con tali attività, quali sono le attività complessivamente previste e, in particolare, quelle specificamente richieste ai volontari, comprese indicazioni relative a modalità più specificamente organizzative (tempi, luoghi, modalità di spostamento, necessità di turnazioni, particolarità del servizio). Infine si analizzeranno le caratteristiche e le esigenze dei destinatari specifici. In questa fase gli OLP potranno valutare eventuali esigenze particolari dei volontari e la loro compatibilità con le modalità di erogazione dell'assistenza previste.

Fase 1: Formazione

Per quanto riguarda il percorso formativo, le attività dei volontari riguardano la partecipazione alle ore di formazione generale in presenza e a distanza (FaD), la partecipazione alla formazione specifica in presenza e a distanza (FaD). La supervisione sarà continua.

Fase 2: Piano delle Attività Operative

Il ruolo dei volontari in servizio civile sarà quello di integrare, sia in termini di ore di servizi resi che di gamma di attività, l'azione del progetto, con particolare riguardo alla funzione di supporto ed integrazione alle attività previste per le altre figure, nonché del personale incaricato delle attività di assistenza e supporto dei malati. Le modalità d'impiego operativo, vale a dire turni ed orari, luoghi, modalità di trasferimento, saranno comunicate ai volontari dai relativi OLP nel corso delle riunioni iniziali di organizzazione e contestualizzazione; ovviamente, anche con riguardo alle esigenze specifiche dei soggetti assistiti nel caso specifico.

Dal punto di vista meramente quantitativo, la suddivisione dei compiti da assegnare agli specifici volontari, in ordine alla realizzazione delle attività del progetto, viene assegnata agli OLP ed alle altre figure, in relazione alle caratteristiche del gruppo ed alle specifiche esigenze locali, nonché alla caratteristica di "procedere per obiettivi" caratterizzante la metodologia progettuale adottata.

Questo nel rispetto sia della necessaria flessibilità dei progetti di servizio civile, sia del valore formativo degli stessi, in relazione alla trasferibilità di metacompetenze (capacità di lavorare per progetti ed organizzati per gruppi) ed alla luce del vincolo orario previsto, che in ogni caso non consente una programmazione per risultati, organizzata, ad esempio, in base a monte ore personalizzati o altre metodologie di ripartizione dei carichi di lavoro.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

F.A.V.O. Sede centrale	VIA BARBERINI	ROMA	146464	2 (GMO: 1)
Associazione "I frutti di Andrea" onlus - Emporio solidale	VIA DI TORREVECCHIA	ROMA	146419	4 (GMO: 1)
Associazione "I frutti di Andrea" onlus - Seconda Casa di Andrea	Via francesco tamagno	ROMA	146422	4 (GMO: 1)
Associazione "I frutti di Andrea" onlus - Il piccolo nido	VIA DEGLI ALDOBRANDESCHI	ROMA	146420	4 (GMO: 1)

Associazione "I frutti di Andrea" onlus - La tana libera tutti	VIA DEGLI ALDOBRANDESCHI	ROMA	146421	4 (GMO: 1)
Associazione aiutiamoci a vivere Onlus - sede operativa	VIA NIZZA	ACQUI TERME	146426	1
Associazione Campana Dolore No- DONO 2	VIA POSILLIPO	NAPOLI	146430	4
Associazione Donna Mediterranea	Piazza Stazione Ferroviaria	SANTA MARIA DEL CEDRO	146432	4 (GMO: 2)
Associazione FARC&C c/o P.O. Vittorio Emanuele	Via Palazzi	GELA	146433	4 (GMO: 2)
Associazione Genitori Oncologia Pediatrica AGOP - sede operativa AGOP-sede operativa	LARGO AGOSTINO GEMELLI	ROMA	146434	2
AILAR Roma	VIA BARBERINI	ROMA	146323	1

Associazione Italiana Laringectomizzati AILAR Nazionale	VIA FRIULI	MILANO	146438	2
AISTOM PADOVA	VIA TRIESTE	PADOVA	146373	1
AISTOM Roma	VIALE DEL POLICLINICO	ROMA	146374	1
AISTOM Sicilia	VIA PENNINAZZO	VIAGRANDE	146375	2 (GMO: 1)
Associazione Italiana Stomizzati - AISTOM Nazionale	VIALE ORAZIO FLACCO	BARI	146445	2 (GMO: 1)
Associazione Nazionale Guariti o Lungoviventi Oncologici ANGOLO Onlus	Via Franco Gallini	AVIANO	146448	2
Associazione Oncologica Pisana "P. Trivella" AOPI Onlus	Via Roma	PISA	146452	1
Associazione Vela Onlus	Via Ruffini	OVADA	146457	2

FINCOPP - Federazione Italiana Incontinenti e Disfunzioni Pavimento Pelvico	VIALE ORAZIO FLACCO	BARI	146465	2
				(GMO: 1)
Noi e il Cancro - Volontà di Vivere	Via Paolo Paruta	PADOVA	146471	1
Underforty Women Breast Care onlus	CENTRO DIREZIONALE	NAPOLI	146473	2
Associazione Italiana Malati di Melanoma A.I.Ma.Me.	Via Barberini	ROMA	146440	1
ALCASE Italia O.N.L.U.S.	Via Roncaia	BOVES	146376	1
ALTS	Corso Umberto I	NAPOLI	146377	2 (GMO: 1)
AMDOS	Via Tagliamento	AVELLINO	146379	2
A.S.P.A.O. ONLUS	STRADA STATALE 554	MONSERRATO	146317	4 (GMO: 2)
ASSOCIAZIONE SICILIANA SOSTEGNO ONCOLOGICO (A.S.S.O.)	Contrada Sperone	MESSINA	146456	2 (GMO: 1)
FONDAZIONE C.I.G.N.O. ONLUS	PIAZZA CAPPUCCINI	OVADA	146468	3

COMPAGNI DI VIAGGIO ONLUS	VIA GAETANO QUAGLIARIELLO	NAPOLI	146463	4 (GMO: 2)
APS "I Girasoli" 1	PIAZZA KENNEDY	AVEZZANO	146513	3 (GMO: 1)
Fondazione Alessandra Bisceglia "W Ale" onlus – sede operativa	VIA MURAT	LAVELLO	146466	2 (GMO: 1)
GOMITOLO ROSA ONLUS	VIA BARBERINI	ROMA	146469	2

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Con vitto e alloggio: 0
 Senza vitto e alloggio: 78
 Solo vitto: 0

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

N° Ore di Servizio Settimanale: 25
 N° Ore Annuo: -
 N° Giorni di Servizio Settimanali: 5

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione dei candidati avverrà per titoli e colloqui. In particolare, la prova di selezione consisterà in:

- Un esame del curriculum vitae del candidato (con particolare riguardo alle precedenti esperienze di volontariato e lavorative).
- un colloquio motivazionale, per verificarne le conoscenze, competenze, capacità, esperienze ed attitudini, in ordine al servizio civile, al progetto prescelto ed alla sede di servizio.

A tal fine è stata predisposta la seguente scala di valutazione in 100° (al fine di facilitare i calcoli e garantire pertanto la trasparenza delle selezioni).

- 50 punti: titoli posseduti (dei quali 30 sono attribuibili sulla base delle precedenti esperienze lavorative e di volontariato e 20 per i titoli di studio e di formazione);
- 50 punti: risultati colloquio motivazionale.

REDAZIONE E PUBBLICAZIONE DELLA GRADUATORIA FINALE

FAVO, al termine delle procedure selettive, compilerà le graduatorie relative ai singoli progetti, ovvero alle singole sedi di progetto in ordine di punteggio decrescente attribuito ai candidati, evidenziando quelli selezionati nell'ambito dei posti disponibili. Nella graduatoria saranno inseriti anche:

- i candidati risultati idonei e non selezionati per mancanza di posti.
- i nominativi di tutti i candidati non inseriti nelle graduatorie perché risultati non idonei, ovvero esclusi dalla selezione con l'indicazione della motivazione.

Valutazione titoli di studio ed esperienze maturate	Punteggio Max (tot. 50)
Titolo di studio	Max 20
Laurea specialistica o vecchio ordinamento attinente al progetto	18

Laurea specialistica o vecchio ordinamento non attinente al progetto	16
Laurea triennale attinente al progetto	15
Laurea triennale non attinente al progetto	13
Diploma di scuola superiore	10
Corsi di specializzazione (master post lauream di 1 o 2 livello, corsi di alta specializzazione, corsi di perfezionamento)	0-2
Esperienze maturate	Max 30
Tirocinio svolto nelle aree di intervento del progetto	2,5 (max 10)
Precedenti esperienze lavorative o di volontariato nelle aree di intervento del progetto	2,5 (max 10)
Tirocinio svolto in aree differenti da quelle indicate nell'area di intervento del progetto	1 (max 5)
Precedenti esperienze lavorative o di volontariato in aree differenti da quelle indicate nel progetto	1 (max 5)

È evidente che si dà maggiore importanza all'esperienza maturata nell'area di interesse del progetto nonché ai titoli di studio conseguiti su tematiche attinenti all'area di intervento del progetto.

Si è dunque optato per uno strumento di selezione snello e veloce ma idoneo alla valutazione del candidato dal punto di vista delle conoscenze e delle esperienze maturate.

Colloquio motivazionale (max 50 punti)

Il candidato si deve presentare al colloquio munito di un documento di riconoscimento in corso di validità legale. Ai candidati saranno rivolte, indicativamente, le seguenti domande:

- si presenti brevemente e motivi la scelta del servizio civile e di questo progetto;
- ci parli del servizio civile nazionale?
- ci parli della motivazione che l'ha spinto a scegliere questo progetto;
- cosa si aspetta da questa esperienza?
- volontariato

Ai candidati potranno essere, facoltativamente, rivolte altre domande sui seguenti argomenti, al fine di un approfondimento sulle caratteristiche, le capacità relazionali e le attitudini del candidato.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

FAVO ha stipulato una convenzione (Rif. convenzione 13 maggio 2009) con l'università LUMSA (Libera Università Maria Ss Assunta) di Roma via della Traspontina, 21 cap. 00193, codice fiscale 02635620582, rappresentata dal Rettore nella persona del Prof. Giuseppe Dalla Torre Del Tempio Di Sanguinetto, per i tirocini curriculari.

Ai volontari che ne faranno richiesta al termine della loro esperienza verrà rilasciato un attestato che certificherà l'acquisizione di competenze e professionalità acquisite nel campo dell'accoglienza, dell'ascolto, dell'accoglienza, dell'informazione e dell'assistenza ai malati oncologici e alle loro famiglie. L'attestato specifico verrà rilasciato dall'ISTITUTO NAZIONALE TUMORI – IRCCS “FONDAZIONE G. PASCALE” – STRUTTURA COMPLESSA DI PSICOLOGIA.

Le competenze saranno rilevate tramite questionario, progettato congiuntamente dall'Istituto Pascale e da FAVO e somministrato al singolo volontario e successivamente validato e/o integrato dall'Operatore Locale di Progetto.

Sulla base dei suddetti questionari, l'Istituto produrrà apposita certificazione atta ad attestare l'acquisizione di dette competenze da parte dei volontari, e la possibilità di inserire le stesse nel Curriculum Vitae.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica sarà erogata a distanza (FaD) attraverso l'utilizzo di una piattaforma informatica gestita dall'Ente.

La formazione inoltre sarà svolta in presenza presso sedi di attuazione del progetto. Qualora in fase di realizzazione del progetto fosse necessario individuare una sede diversa, sarà cura di FAVO darne tempestivamente comunicazione al Dipartimento prima della pubblicazione del bando degli operatori volontari.

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

P.A.S.S.O. - Percorsi informativi e assistenziali per Affrontare le Sfide Sociosanitarie in Oncologia

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

C - Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

N - Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

→Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: 20

→Tipologia di minore opportunità

Difficoltà economiche

Bassa scolarizzazione

Disabilità (specificare il tipo di disabilità?)

→Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata

a. Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

b. Certificazione. Specificare la certificazione richiesta

→Attività degli operatori volontari con minori opportunità

F.A.V.O. sede centrale 146464 (GMO:1)

- Gestione archivio
- Supporto organizzativo/amministrativo

Associazione “I frutti di Andrea” Onlus – Emporio Solidale 146419 (GMO:1)

Trasporto: il volontario in Servizio Civile si occuperà di accompagnare da e per le strutture ospedaliere nuclei familiari. Servizi di supporto presso le strutture di accoglienza: il volontario in Servizio Civile affianca gli altri volontari nell’assistenza ed accoglienza dei bambini e delle famiglie, presso le strutture, partecipando a tutte le attività che nelle strutture sono effettuate per rendere più serena e familiare la vita in questa difficile fase della malattia. Ludoterapia presso i reparti pediatrici svolgimento del servizio presso le ludoteche dei reparti pediatrici del Policlinico Gemelli.

Associazione “I frutti di Andrea” Onlus – Il piccolo nido 146420 (GMO:1)

Il volontario si occuperà di accompagnare da e per le strutture ospedaliere nuclei familiari. Svolgeranno servizi di supporto presso le strutture di accoglienza
Il volontario svolgerà servizio presso le ludoteche dei reparti pediatrici del Policlinico Gemelli promuovendo attività ludico-ricreative.

Associazione “I Frutti di Andrea” Onlus – La tana libera tutti 146421 (GMO:1)

Il volontario si occuperà delle attività ludiche e laboratoriali previste in favore dei minori; assisterà nello svolgimento dell’attività didattica; si occuperà degli accompagni da e per l’ospedale; si impegnerà nelle iniziative locali di raccolta fondi e sensibilizzazione.

Associazione “I Frutti di Andrea” Onlus – Seconda casa di Andrea 146422 (GMO:1)

Il volontario di servizio civile si occuperà delle attività ludiche e laboratoriali previste in favore dei minori; assisterà i piccoli pazienti nello svolgimento dell’attività didattica; si occuperà degli accompagni da e per l’ospedale e verrà impegnato nelle iniziative di raccolta fondi e sensibilizzazione.

Associazione Donna Mediterranea 146432 (GMO: 2)

Il servizio viene erogato svolgendo diverse attività:

- 1) Creazione di un database; 2) Ascolto dell’utente; 3) Raccolta informazioni e predisposizione di una scheda; 4) Condivisione con l’utente delle possibili soluzioni; 5) Accompagnamento alla scelta; 6) Verifica della qualità del servizio erogato.

Associazione FARC&C c/o P.O. Vittorio Emanuele 146433 (GMO: 2)

I volontari del servizio civile svolgeranno le mansioni di addetti all’ accoglienza, supporto ai pazienti e familiari e supporto logistico coordinati dalla figura OLP.

AISTOM Sicilia 146375 (GMO: 1)

Il volontario svolgerà attività di sostegno e supporto ai pazienti oncologici e ai loro caregivers e attività mirate a stimolare lo scambio di esperienze personali e relazionali. Svolgerà supporto tramite call-center, alla segreteria pugliese e alla sede di accoglienza.

Associazione Italiana Stomizzati – AISTOM Nazionale 146445 (GMO:1)

I volontari del servizio civile saranno impegnati nelle attività dell’Associazione e della segreteria regionale mirate a soddisfare i bisogni del paziente e delle famiglie e a stimolare lo scambio di esperienze personali e relazionali

FINCOPP –Federazione Italiana Incontinenti e Disfunzioni Pavimento Pelvico 146465 (GMO: 1)

Il volontario del servizio civile sarà impegnato nelle attività dell'Associazione e della segreteria regionale (anche tramite call-center, e-mail e telefono) mirate a soddisfare i bisogni del paziente e a stimolare lo scambio di esperienze personali e relazionali.

ALTS 146377 (GMO: 1)

Il ruolo e l'apporto dei volontari nella realizzazione del progetto sono fondamentali nell'implementazione di ogni azione. In particolare, i volontari:

- 1) accoglieranno delle donne che effettueranno la visita, le donne che parteciperanno agli sportelli di supporto psicologico e quelle dei gruppi di auto aiuto
- 2) somministreranno i questionari di preparazione alla visita senologica e supporteranno le donne nella relativa compilazione sia presso la sede che a bordo del Camper Donna e presso qualunque altra sede deputata da progetto alla realizzazione di visite
- 3) archiveranno i dati raccolti tramite questionario
- 4) saranno addetti alla creazione del database contenente informazioni di interesse rilevate a mezzo questionario
- 5) supporteranno il coordinatore nella calendarizzazione delle attività inerenti al progetto
- 6) saranno la figura di raccordo con le figure professionali coinvolte nel progetto
- 7) ove e se necessario saranno di supporto alle attività di segreteria inerenti al progetto
- 8) distribuiranno materiale informativo specifico alle partecipanti al progetto

A.S.P.A.O. Onlus 146317 (GMO: 2)

Le mansioni dei Volontari sono diverse per ogni servizio offerto dall'Associazione ovvero:

- Gestione della Biblioteca
- Distribuzione di bevande
- Distribuzione di libri
- Accoglienza utenti
- Accompagnamento utenti
- Presa appuntamenti
- Compilazione schede

Associazione Siciliana Sostegno Oncologico (A.S.S.O.) 146456 (GMO: 1)

Il volontario del servizio civile sarà impegnato nelle attività dell'Associazione. Si occuperanno di informazione collaborando con la creazione e distribuzione di materiale informativo e dedicandosi all'implementazione di campagne informative sulla prevenzione e relative a tematiche specifiche (nutrizione, antifumo, fattori di rischio etc.). Si occuperanno di comunicazione collaborando con la realizzazione del sito internet dell'A.S.S.O. e l'attivazione dei social. Verranno altresì proposte ai volontari attività musicali, con l'obiettivo di coinvolgere i caregiver e i pazienti durante le ore di attesa in ospedale, attività manuali per la condivisione e la socializzazione, attività per la realizzazione di oggetti quali lavoro ferri e uncinetto, pittura su tela, fotografia, corsi di prevenzione e benessere alimentare e corsi di attività fisica.

Compagni di viaggio Onlus 146463 (GMO: 2)

Le mansioni previste per i volontari sono le seguenti:

- attività di promozione del progetto nei reparti partner;
- ascolto del malato;
- lavoro di rete con le equipe mediche dei reparti partner;
- realizzazione di eventi di sensibilizzazione e di raccolta fondi;
- progettazione sociale;

APS "I Girasoli" 1 146513 (GMO: 1)

Il compito dei volontari sarà quello di ricevere le telefonate per fissare i vari appuntamenti con gli specialisti, preparare la cartella sociale per una raccolta dati, tenere la sede aperta per accogliere le persone a cui occorrono informazioni ed infine la creazione di un punto di accoglienza per coloro che accedono per la prima volta all'associazione.

Fondazione Alessandra Bisceglia "W Ale" Onlus – Sede Operativa 146466 (GMO: 1)

I volontari in SCU saranno coinvolti in tutte le attività previste nei vari progetti della Fondazione.

In particolare, i volontari in SCU supporteranno la segreteria organizzativa sia per l'organizzazione delle consulenze medico-specialistiche presso "Le Stanze di Ale", sia per l'organizzazione degli eventi informativi e formativi. Durante le giornate delle consulenze, i volontari in SCU si dedicheranno all'accoglienza dei pazienti e delle loro famiglie, supportando gli specialisti e i collaboratori della Fondazione.

I volontari in SCU collaboreranno con la segreteria per le attività di orientamento e accompagnamento dei pazienti ai servizi e ai Centri diagnostici specializzati, di promozione dell'assistenza sociale e psicologica dei pazienti e delle loro famiglie.

Essendoci la reale possibilità di svolgere attività anche all'esterno delle sedi, i volontari in SCU seguiranno il personale della Fondazione, ove se ne presenti la necessità.

→Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali

Per agevolare i giovani che vorranno svolgere Servizio Civile nell'ambito del presente progetto, sarà predisposto un video-tutorial per spiegare le modalità di compilazione e inoltro della domanda online. Riteniamo che questo tutorial possa essere considerato un supporto utile a sostegno in particolare alla categoria dei giovani con bassa scolarizzazione. Il tutorial, infatti, illustrerà i diversi passaggi per completare l'invio della domanda, con l'ausilio di *screenshot* e supporto audio.

Una volta arruolati nel progetto, i giovani con bassa scolarizzazione saranno seguiti da FAVO attraverso la realizzazione di un monitoraggio telefonico trimestrale, pensato come misura aggiuntiva per seguire da vicino lo svolgimento delle attività progettuali. Questo monitoraggio, effettuato dai Responsabili della gestione degli operatori volontari e dall'Esperto di Monitoraggio servirà a far emergere eventuali criticità legate al servizio svolto dai volontari. I giovani a bassa scolarizzazione saranno un target specifico del monitoraggio.

Qualora dovessero presentarsi delle problematiche relative in particolare a questi volontari, FAVO potrà mettere in campo le seguenti iniziative (a seconda della tipologia del problema):

- coordinamento diretto con l'OLP per segnalare il problema e concordare una strategia di risoluzione dello stesso;

- colloquio diretto con il volontario ad opera di uno psicologo-psicoterapeuta (presente in organico). Tale colloquio potrà essere volto ad esempio a favorire la corretta gestione delle risonanze emotive generate nel volontario dall'esperienza di servizio civile, oppure a comprendere eventuali dinamiche conflittuali allo scopo di intervenire per far sì che – all'interno dello staff operante presso la sede di accoglienza – si crei un clima tale da valorizzare le specifiche competenze e le diversità di ciascuno.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO voce 25

→Durata del periodo di tutoraggio

3 mesi

(minimo 1 mese massimo 3 mesi, esprimibile anche in giorni)

→Ore dedicate

Numero ore totali

24 (a volontario)

Di cui:

Numero ore collettive

20

Numero ore individuali

4

→ Tempi, modalità e articolazione oraria

Tale percorso sarà articolato in **n.6 moduli**:

n. 4 moduli collettivi sugli argomenti obbligatori proposti;

n. 1 modulo individuale;

n. 1 modulo collettivo di approfondimento relativo ai servizi per il lavoro.

Ciascun modulo avrà la durata di **4 ore** per un totale di **24 ore complessive**.

→Attività di tutoraggio

Modulo	TITOLO	DESCRIZIONE
n.1	Presentazione e prima autovalutazione	<p>Il primo modulo del percorso è dedicato alla costruzione del gruppo di lavoro ed è centrata a creare uno spazio di conoscenza attiva dell'area professionale dell'occupabilità e sperimentare i dispositivi e gli strumenti dedicati ai giovani.</p> <p>Il modulo è così articolato:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Accoglienza ed informazioni sul percorso2. Presentazione dei partecipanti3. Raccolta delle esperienze, personali e

		<p>professionali, pregresse al servizio civile</p> <p>4. Autovalutazione (strumenti AVO e BdC)</p> <p><u>Questionario AVO</u> Quali sono le risorse personali che ciascuno mette in gioco quando cerca o cambia lavoro? Come ci prepariamo a gestire il nostro inserimento o reinserimento lavorativo? Quanto siamo occupabili? Il questionario AVO Giovani permette di rilevare il grado di occupabilità di un soggetto sulla base di alcune risorse personali di cui dispone, ovvero di conoscere il suo potenziale interno di occupabilità.</p> <p><u>Questionario BdC</u> È un percorso guidato di auto-valutazione al termine del quale il giovane avrà la possibilità di visualizzare la propria personale “mappa” che gli consentirà di individuare i suoi “punti forti” e le sue criticità. È composto da una lista di affermazioni che orienteranno nell’effettuare l’auto-analisi delle proprie competenze trasversali.</p>
n.2	Riconoscere e imparare a valorizzare le proprie competenze	<p>Incontro di presentazione e accompagnamento alla restituzione dei profili AVO e BdC. I giovani, in gruppi da massimo 30 partecipanti, saranno coinvolti in una sessione online finalizzata alla restituzione dei profili in chiave quali/quantitativa con le altre variabili in riferimento alla storia curriculare del giovane sia alla lettura del contesto territoriale, dell’età, della residenza, etc., distribuendo infine un manuale per l’interpretazione dei dati personali.</p> <p>Durante l’incontro si approfondiranno inoltre le modalità per una puntuale ed efficace compilazione del CV che aiuti i giovani a mettere in evidenza le conoscenze, le abilità e le competenze più utili in funzione della specifica ricerca di lavoro. Saranno altresì approfonditi strumenti quali lo <i>Youthpass</i> o, nel caso di cittadini residenti al di fuori dell’Unione Europea, dello <i>Skills Profile tool for Third Country Nationals</i>, per offrire ai giovani una maggiore conoscenza degli strumenti adottati in altri Paesi.</p>
n.3	La definizione del proprio progetto professionale: Laboratorio formativo	<p>I giovani, in gruppi da massimo 30 partecipanti, saranno coinvolti in un percorso formativo sviluppato in 2 sessioni on-line della durata complessiva di 8 ore. Il flusso logico di ciascuna sessione segue tre principali elementi quali l’autonomia, la responsabilità e la cittadinanza. ciascuno dei quali esplora tre diverse aree: l’area cognitiva, l’area relazionale e quella realizzativa.</p> <p>Il laboratorio quindi permetterà agli operatori volontari di esplorare oltre all’area realizzativa (<i>definire un obiettivo professionale e costruire attorno a questo un progetto personale</i>) quella cognitiva (<i>recuperare e riconoscersi la possibilità di desiderare, di avere aspirazioni personali, sogni ed ambizioni</i>) e relazionale (<i>conoscere ed esplorare le forze in gioco, interne ed esterne: risorse, vincoli, competenze, capacità, limiti che facilitano o ostacolano la realizzazione di queste aspirazioni</i>) e attraverso il</p>

		<p>supporto di tutor saranno accompagnati in simulazioni e lavori di gruppo, stimolando la loro attiva partecipazione.</p>
n.4	I Servizi per il Lavoro e la ricerca di lavoro	<p>Questo modulo è interamente dedicato al funzionamento del Sistema dei Servizi per il Lavoro, dai Centri per l'impiego ai Servizi per il lavoro privati, e consentirà di illustrare agli Operatori Volontari i principali servizi, con un focus specifico sui programmi nazionali e regionali, nonché sulle modalità di accesso a tali programmi.</p> <p>L'orientamento alla ricerca di lavoro deve consentire ai giovani di comprendere come si ricerca, come ci si presenta sul mercato del lavoro e come si affronta un colloquio.</p> <p>In questo modulo gli Operatori Volontari approfondiranno:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. il Sistema dei Servizi per il Lavoro 2. la conoscenza e le modalità di utilizzo degli strumenti web e social nella ricerca di lavoro 3. le modalità di svolgimento di un colloquio di lavoro <p>La parte relativa ai colloqui di lavoro sarà condotta con simulazioni e giochi di ruolo, per facilitare l'espressività e aumentare la dimestichezza nel gestire una situazione di stress emotivo, proprio come quella del colloquio di lavoro nel quale il giovane ripone importanti aspettative.</p>
n.5	L'esperienza del Servizio Civile Universale	<p>Modulo individuale</p> <p>Valutazione globale dell'esperienza di servizio civile e delle competenze acquisite attraverso la partecipazione alle attività di progetto, mediante:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Compilazione di: <ol style="list-style-type: none"> a. schede di rilevazione b. scheda descrittiva sintetica 2. Discussione guidata dal tutor